



Uw rechten
en plichten
bij Antes

Antes Dé specialist in psychiatrie
en verslaving

Uw rechten en plichten bij Antes

Als u bij ons onder behandeling komt, heeft u een aantal rechten. Deze staan in verschillende wetten, zoals:

- De wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst
- De wet Bijzondere Opnemingen in Psychiatrische Ziekenhuizen
- De wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg

In deze folder krijgt u een korte samenvatting van deze rechten. Meer informatie vindt u op onze website. Verder heeft u ook een aantal plichten. Deze vindt u aan het einde van deze folder.

Recht op informatie

U heeft recht op duidelijke informatie:

- Uw hulpverlener bespreekt met u de diagnose, de behandeling en de doelen van deze behandeling.
- Ook hoort u welk effect de behandelaar van de behandeling verwacht.
- Verder vertelt hij u de voor- en nadelen en of er andere behandelingen mogelijk zijn.

Deze informatie heeft u nodig om toestemming te geven voor de behandeling. Vraag dus alles wat u weten wilt en zeg het wanneer iets u niet duidelijk is. Neem iemand mee als u dat prettig vindt. Twee horen meer dan een en u kunt alles nog eens met elkaar bespreken.

Toestemming voor behandeling

Eerst spreken we met u af dat we u gaan behandelen:

- We stellen samen een overeenkomst op dat we u gaan behandelen. U tekent deze overeenkomst en krijgt een kopie.
- Dan maken we samen een plan hoe we u gaan behandelen. In dat plan staat het doel van uw behandeling en hoe dit doel bereikt wordt. De behandeling begint wanneer u akkoord gaat met dit behandelplan.

We kunnen u alleen gedwongen behandelen wanneer u gedwongen bent opgenomen. Meer informatie staat in de folder 'Gedwongen opname' en 'Dwangtoepassingen'.

Uw dossier

In uw dossier houden we alle gegevens bij:

- Daarin staan onder meer uw naam en adres, het behandelplan en het verloop van uw behandeling.
- Alleen de medewerkers die bij uw behandeling betrokken zijn, kunnen uw dossier inzien.
- U heeft het recht om uw dossier in te zien. Overleg dit met uw behandelaar. Deze zal met u een dag en tijdstip afspreken, zodat hij uitleg kan geven.
- Als u dat wilt, kunt u een kopie van (delen van) uw dossier krijgen.

U kunt uw dossier niet laten veranderen. Wel kunt u vragen een verklaring van uzelf te laten opnemen. Bespreek dit met uw behandelaar.

Wilt u een kopie na afloop van uw behandeling? Stuur dan een brief aan de directeur behandelzaken, met een kopie van uw legitimatiebewijs. Vergeet niet uw brief te ondertekenen.

We bewaren uw dossier 15 jaar. Daarna vernietigen we alles. U kunt vragen of uw dossier eerder vernietigd wordt. Stuur dan een brief aan het bestuur van Antes, met een kopie van uw legitimatiebewijs. Vergeet niet uw brief te ondertekenen.

Recht op geheimhouding

Alle medewerkers van Antes hebben een geheimhoudingsplicht:

- Uw behandelaar geeft alleen informatie over u aan medewerkers die direct bij uw behandeling betrokken zijn. Anders vraagt hij uw toestemming.
- Ook zeggen wij niet dat u onder behandeling of opgenomen bent.
- Verder informeren we uw huisarts en degene die u doorverwezen heeft. Wilt u dit niet? Zeg dit dan direct bij het begin van de behandeling.
- Bent u gedwongen opgenomen? Dan zijn er aparte regels over het informeren van anderen. Meer informatie staat in de folder 'Gedwongen opname'.
- Soms zijn we verplicht om informatie aan instanties door te geven. Antes is ook verplicht om een meldcode huishoudelijk geweld en kindermishandeling te gebruiken. Meer informatie vindt u op onze site.

Einde behandeling

Meestal eindigt de behandeling of opname in overleg met u. Heel soms doen we dit terwijl u dit niet wilt. Er moet dan wel een goede reden zijn. Hiervoor gelden strenge regels, die uw behandelaar u dan uitlegt.

Rechten tijdens uw opname

Wanneer u opgenomen bent, heeft u dezelfde rechten als iedereen. Wel verwachten we dat u zich houdt aan de afspraken die we met u maken. Ook zijn er afdelingsregels. Die gaan meestal over de dagindeling, bezoektijden, etc.

Bent u gedwongen opgenomen, dan zijn er aparte regels.

Meer informatie leest u in de folder 'Gedwongen opname'.

U kunt altijd contact opnemen met:

- de patiëntenvertrouwenspersoon
- de geneesheer-directeur
- de klachtencommissie
- uw advocaat
- de officier van justitie
- de inspectie voor de gezondheidszorg
- de geestelijk verzorger



“IK BESLIS GRAAG MEE
OVER MIJN BEHANDELING.”

Uw plichten

Naast rechten, heeft u ook plichten:

- Binnen Antes gaan we met respect met elkaar om. Dit verwachten wij ook van u.
- We gaan ervan uit dat u zich aan onze huisregels houdt. Deze krijgt u op het moment dat de behandeling begint.
- We rekenen erop dat u uw behandelaar duidelijk en volledig informeert. Anders kan hij u niet goed behandelen.
- Verder gaan we ervan uit dat u zoveel mogelijk meewerkt aan uw behandeling.
- Ook bent u verplicht om zich bij ons te legitimeren. Dat doet u door ons een geldig legitimatiebewijs te laten zien, zoals uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs.
- U moet een zorgverzekering hebben.



Klacht of tip

Onze medewerkers doen hun best om u goed te helpen. Maar soms kunnen dingen beter. Bent u niet tevreden over uw behandeling? Of het contact met uw behandelaar? Of bent u het niet eens met een beslissing?

Bespreek dit dan met uw behandelaar of een van de medewerkers. Ook kunt u bij onze onafhankelijke klachtenfunctionaris terecht met uw klacht. De klachtenfunctionaris kan u meer vertellen over de klachtmogelijkheden en uitleggen hoe hij u kan helpen.

Of u kunt uw klacht indienen bij de onafhankelijke klachtencommissie. De patiëntenvertrouwenspersoon kan u altijd helpen. Meer informatie staat op onze site of kunt u vragen aan uw behandelaar.

Heeft u tips of bent u tevreden over uw behandeling, dan horen wij dat ook graag.

Heeft u vragen?

In deze folder hebben we in het kort verteld wat uw belangrijkste rechten en plichten zijn. Meer informatie vindt u op onze website. Heeft u na het lezen van deze folder vragen? Stel deze gerust aan uw behandelaar.

Patiëntenvertrouwenspersoon

Er zijn verschillende patiëntenvertrouwenspersonen bij Antes. Deze zijn van de 'Stichting Vertrouwenspersonen in de zorg' en onafhankelijk. Kijk op de site voor de contactgegevens, of vraag deze aan uw behandelaar. U kunt ook mailen naar de landelijke helpdesk:

helpdesk@pvp.nl

Zij zullen uw vraag doorsturen.

Clëntenraad

clientenraad@antesgroep.nl

Inspecteur voor de Gezondheidszorg

Postbus 2680
3500 GR Utrecht
meldpunt@igz.nl
088 - 120 50 00

Officier van justitie/rechter

Postbus 50956
3007 BT Rotterdam
Bezoekadres: Wilhelminaplein 100-125
Rotterdam
088 - 699 21 00

Klachtenfunctionaris

088 - 230 33 00
klachtenfunctionaris@antesgroep.nl

Klachtencommissie Antes

Postbus 8549
3009 AM Rotterdam

Antes

Dé specialist in
psychiatrie
en verslaving

Postbus 8549
3009 AM Rotterdam
info@antesgroep.nl
088 - 230 33 00

www.antesgroep.nl

