



■ De cliënten-  
raad

**Antes**

Dé specialist in psychiatrie  
en verslaving

# De cliënten- raad

Antes heeft een cliëntenraad. Deze raad komt op voor de gemeenschappelijke belangen van cliënten van Antes. In deze folder leest u wat de cliëntenraad doet.

### **Wat doet de cliëntenraad?**

De cliëntenraad wil dat cliënten goede zorg krijgen. Daarom geeft de raad advies aan het bestuur van Antes. Denk hierbij aan adviezen over voeding, huisvesting, privacy of activiteiten voor cliënten.

### **De cliëntenraad:**

- komt op voor de belangen van cliënten
- vertelt wat cliënten van de zorg bij Antes vinden
- kijkt of er zaken verbeterd kunnen worden
- geeft informatie aan cliënten
- geeft advies over ontwikkelingen bij Antes
- heeft overleg met andere cliëntenraden

### **Wie zitten er in de cliëntenraad?**

In de cliëntenraad zitten mensen die behandeld worden bij Antes. Ook kunnen er mensen in zitten die daar behandeld zijn geweest. Allemaal hebben ze dus ervaring met Antes.

### **Hoe werkt de cliëntenraad?**

De cliëntenraad vergadert regelmatig. We bespreken dan onderwerpen die op dat moment belangrijk zijn. Regelmatig is de directie of het bestuur van Antes aanwezig om te overleggen.

Verder bezoeken we regelmatig de afdelingen. Of we houden daar spreekuur. We bespreken dan de zorg en wat er beter kan. Ook horen we graag wat u belangrijk vindt. Heeft u vragen, dan geven we daar antwoord

op, of we sturen u door naar de juiste persoon. Vraag op uw afdeling hoe u contact kunt hebben met de cliëntenraad. U vindt daar ook onze nieuwsbrief met nieuws en informatie.

### **Wat doet de cliëntenraad niet?**

De cliëntenraad houdt zich met algemene zaken bezig. Heeft u een klacht of een persoonlijke wens? Dan kunt u niet bij ons terecht. Neem in dat geval contact op met uw behandelaar, of begeleider, de patiëntenvertrouwenspersoon of de klachtencommissie.

---

**“DE CLIËNTENRAAD GEEFT  
CLIËNTEN EEN STEM, WE KOMEN  
OP VOOR ALLE CLIËNTEN.”**

---

### **Wat kunt u doen?**

Laat ons weten wat u vindt van de zorg bij Antes. Heeft u ideeën of tips, dan horen wij die graag. Bent u enthousiast en wilt u meedenken? Neem dan contact met ons op. U kunt ons bereiken via e-mail: [clienraad@antesgroep.nl](mailto:clienraad@antesgroep.nl).

### **Tot slot**

In deze folder hebben we u informatie gegeven over de cliëntenraad. Heeft u vragen? Stel deze gerust. U kunt mailen naar [clienraad@antesgroep.nl](mailto:clienraad@antesgroep.nl) of bellen naar telefoonnummer 088 - 230 33 46 of 088 - 230 37 13.

# Antes

Dé specialist in  
psychiatrie  
en verslaving

Postbus 8549  
3009 AM Rotterdam  
info@antesgroep.nl  
088 - 230 33 00

[www.antesgroep.nl](http://www.antesgroep.nl)

